



Dirección de Estudiantes
Vicegerencia de Gestión Académica

BREVE GUIA VIRTUAL UCM
Martes 1 de Junio 12:00
Regístrate en www.ucm.es

**Webinar EvAu,
Acceso y Grados UCM**

INSCRÍBETE e infórmate de todo sobre la EvAU 2021, Acceso y Grados UCM.
Seminario web, martes 1 junio, 12h

COMPLUTENSE
Preinscripción Másteres Universitarios UCM

Portal de TRANSPARENCIA
Portal de Transparencia de la UCM

Noticias

- ◆ Matricúlate en los Cursos de Verano UCM y participa en la edición más ¡Movidal!
- ◆ La Complutense, primera universidad española según ranking 50 carreras El Mundo
- ◆ Ciclo de conferencias gratuitas y on line para divulgar y desarrollar estrategias de mejora de vida en la sociedad. Inscripciones gratuitas
- ◆ Admisión a estudios de Doctorado en la Complutense, hasta el 20 de septiembre.

Avisos y Destacados

- ◆ Información UCM sobre Covid-19
- ◆ Acceso remoto a servicios
- ◆ Ven a la Complutense "#VenalaComplu"
- ◆ Procesos Selectivos y Promociones Internas Vigentes para el PAS
- ◆ Protégete de ciberataques

UCM
eventos

UCM Directo

Más noticias
TRIBUNA
COMPLUTENSE

AQUÍ



INFORMACIÓN



TRANSPARENCIA



SEDE
ELECTRÓNICA



BECAS Y
AYUDAS



UCM ONLINE



PERFIL DEL
CONTRATANTE



BIBLIOTECA



CAMPUS VIRTUAL





Información sobre
la Sede

Normativa
Reguladora

Ayuda y
Soporte
Técnico

Perfil del
contratante

Calendario de
días inhábiles

Validación de
documentos y
firmas electrónicas

AQUÍ

SOLICITUD GENÉRICA



PROCEDIMIENTOS CON TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA



MIS EXPEDIENTES



SERVICIO DE REGISTRO DE LA UCM

REQUISITOS TÉCNICOS Y DE FIRMA

BUZÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS



plan
AVANZA >>>



Bienvenido a la Oficina Virtual de la Universidad Complutense de Madrid

Identificación de acceso

Para poder iniciar, consultar y gestionar sus expedientes electrónicamente, podrá utilizar tres métodos de acceso:

- 1. Usuario y contraseña de la UCM:** este acceso le conducirá a la autenticación centralizada de la Universidad Complutense donde debe introducir el usuario de su cuenta de correo institucional de la Universidad Complutense de Madrid y la contraseña asociada al mismo, según se establece en la Resolución de 8 de septiembre de 2015, de la Secretaría General, por la que se aprueban sistemas de identificación y autenticación distintos de la firma electrónica avanzada para relacionarse electrónicamente con la Universidad Complutense de Madrid, disponible en el apartado "Normativa reguladora" de la Sede Electrónica.
- 2. Certificado electrónico:** se usa para el resto de usuarios que no tengan correo institucional de la Universidad Complutense de Madrid, y que posean un certificado electrónico, según se establece en el "Reglamento por el que se implantan medios electrónicos que facilitan el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos de la Universidad Complutense de Madrid y se crea la sede electrónica de la Universidad Complutense de Madrid", disponible en el apartado "Normativa reguladora" de la Sede Electrónica.

Cl@ve: Es un sistema orientado a unificar y simplificar el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, utilizando un único método de identificación. El sistema Cl@ve admite varias posibilidades de acceso : Certificado/DNI electrónico, Cl@ve PIN, Cl@ve Permanente... Para más información: https://clave.gob.es/clave_Home/clave.html

Acceso por usuario y
contraseña

Entrar

Acceso con certificado
electrónico

Entrar

Acceso con
cl@ve

Entrar

Firma en los procedimientos

El sistema de firma no tiene por qué coincidir con el de acceso. El sistema de firma requerido para cada procedimiento en concreto se especifica en la información de cada uno de ellos.

Herramienta de firma electrónica

Para poder firmar documentos electrónicamente en la Sede de la UCM deberá tener instalada la aplicación Autofirma, para descargarla pulse [aquí](#).

Puede verificar el funcionamiento de Autofirma, además de en la Sede de la UCM, en la plataforma [Valide](#).

Acceso y firma con certificado electrónico

Navegadores con soporte JAVA

Para poder usar el MiniApplet de @firma, se recomienda tener instalada la última versión de Java JRE, siendo compatible con JRE 1.7 y superiores. Java debe de estar habilitado en su navegador.

Navegadores sin soporte JAVA

Para acceder y firmar con certificado electrónico, en un navegador que no soporta la ejecución de JAVA, o que usted o su organización no permita la ejecución de JAVA en su navegador, debe de descargar e instalar en su ordenador la aplicación del ministerio AutoFirma [Windows32bits](#) - [AutoFirma Windows64bits](#) - [AutoFirma Linux](#) - [AutoFirma Mac](#).

AQUÍ



01 01/06/2021 09:35:03

Anónimo

Anónimo

Desconectado

Utilidades

Verificar Documentos

Validar Firma

Requisitos Técnicos

01 01/06/2021 09:35:49
PEDRO
COBOS ALONSO
NIF 01829275Q
Conectado
Salir

Buzón del ciudadano

Bienvenido/a PEDRO COBOS ALONSO, el estado de sus gestiones es el siguiente:

Expedientes iniciados

- ▶ Todos sus expedientes
- ▶ Expedientes en curso que ha iniciado: 0
- ▶ Expedientes que requieren su intervención: 0

Expedientes

Buzón

Iniciar expediente

Trámites pendientes

Consulta de expedientes

Acceso a ...

Mis Títulos/Diplomas

Mis Certificados

Mis Comunicaciones

Mis Notificaciones

Utilidades

Verificar Documentos

Validar Firma

Requisitos Técnicos

AQUÍ

01 01/06/2021 09:36:38

PERSONA PEDRO
COBOS ALONSO

NIF 01829275Q

Conectado

Salir

Expedientes

Buzón

Iniciar expediente

Trámites pendientes

Consulta de expedientes

Acceso a ...

Mis Títulos/Diplomas

Mis Certificados

Mis Comunicaciones

Mis Notificaciones

Utilidades

Verificar Documentos

Validar Firma

Requisitos Técnicos

Expedientes que puede iniciar

Sistema de Búsquedas

Consulta personalizada:

Buscar

Realizadas por otros usuarios: instancia general proceso selectivo profesor asociado certificado instancia personal funcionario documentos certificados personal certificado académico general funcionario quinquenios selección proceso méritos asociado exp erasmus programa erasmus

Familias disponibles para su perfil

▶ Atención al Ciudadano

Esta familia engloba aquellos procedimientos relacionados con la Atención General.

▶ Certificados

Procedimientos de solicitud y descarga de certificados

▶ Gestión de Personal Docente

Incluye procedimientos relacionados con la selección y gestión de personal docente

▶ Matricula

Incluye procedimientos relacionados con las matrículas de los ciudadanos.



▶ Pedidos Equipamiento, Materiales y Otros

Procedimientos para la solicitud de equipamiento, otros materiales, medios, etc.

▶ Procesos Electorales

Incluye procedimientos relacionados con los procesos electorales

01 01/06/2021 09:37:24

PERSONA PEDRO

COBOS ALONSO

NIF 01829275Q

Conectado

Salir

Expedientes

Buzón

Iniciar expediente

Trámites pendientes

Consulta de expedientes

Acceso a ...

Mis Títulos/Diplomas

Mis Certificados

Mis Comunicaciones

Mis Notificaciones

Utilidades

Verificar Documentos

Validar Firma

Requisitos Técnicos

Expedientes que puede iniciar

Sistema de Búsquedas

Consulta personalizada:

Buscar

Realizadas por otros usuarios: instancia general proceso selectivo profesor asociado certificado instancia personal funcionario documentos certificados personal certificado académico general funcionario quinquenios selección proceso méritos asociado exp erasmus programa erasmus

Familia actual >> Matrícula

▶ Iniciar Expediente Anulación de Matrícula por Interés Particular o por Cambio de Universidad



▶ Iniciar Expediente Aportación Documentación Matrícula



Trámite de su expediente [Usar asistente]

Procedimiento

Aportación Documentación Matrícula

Fase - Trámite

1. Iniciación - 01. No se encuentran matriculas

Nº de Expediente

ES_U01000008_2408999_2021_000010

Instrucciones para completar este trámite

No tiene matriculas disponibles en el curso académico actual para aportar documentación.

Pulse 'Tramitar' para finalizar el expediente.

¿Que desea hacer con este trámite?

AQUÍ  [Tramitar](#) [Anular](#)

01 01/06/2021 09:38:06

PERSONA PEDRO

COBOS ALONSO

NIF 01829275Q

Conectado

Salir

Expedientes

Buzón

Iniciar expediente

Trámites pendientes

Consulta de expedientes

Acceso a ...

Mis Títulos/Diplomas

Mis Certificados

Mis Comunicaciones

Mis Notificaciones

Utilidades

Verificar Documentos

Validar Firma

Requisitos Técnicos